

Die Zimmerberg Informatik AG mit Firmensitz in Horgen betreut Kunden im Bereich Public-Service. Für den Bereich Kundenservices suchen wir zur Verstärkung unseres Support-Teams, nach Vereinbarung, eine engagierte Persönlichkeit als

Informatiker/in Fachrichtung Support Pensum 100%

Schlägt Ihr Herz für Kunden-Services? Sind Sie voller Tatendrang und zudem kommunikativ? Dann sind Sie bei uns richtig.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Support der End-Anwender per Telefon, Fernwartung und vor Ort
- Entgegennehmen, Klassifizieren, Analysieren und Lösen von Störungsmeldungen in den Bereichen Hardware, Office-Anwendungen und Geschäftsapplikationen
- Administration von Benutzerkonten
- Installationen von Hard- und Software
- Aktive Mitarbeit in Projekten
- Erstellung und Pflege von Anleitungen und Dokumentationen

Wir wünschen:

- Abgeschlossene Informatiklehre mit eidg. Fähigkeitszeugnis oder gleichwertige Ausbildung
- Technisches Flair in der Adaptierung neuer Technologien und deren Einsatzmöglichkeiten
- Gute Kenntnisse mit vertiefter Praxis:
 - M365 Produkte
 - Desktop-Virtualisierung mit Citrix
 - Hardware (Peripherie, Serversysteme, lokale Netzwerke etc.)
- Selbständige, lösungsorientierte, zuverlässige und exakte Arbeitsweise
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (für Hotline, Mailverkehr, Dokumentationen, Ticketbewirtschaftung, Konzepte)
- Offene, flexible, belastbare Persönlichkeit mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten
- Hohes Mass an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Führerausweis Kategorie B

Wir bieten:

- Selbstständige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld, im Büro, bei den Kunden und im Home-Office
- Angenehmes Arbeiten in einem kleinen, kollegialen Team
- Zeitgemässe, fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Entwicklungsmöglichkeiten fachlich und organisatorisch

Haben wir Ihr Interesse an dieser nicht alltäglichen Herausforderung wecken können? Wenn ja, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

Senden Sie diese bitte inkl. Foto **per Mail** an: personal@zii.ch

Unser Teamleiter Kundenservices, Fabio Iademarco (Tel. 044 718 18 49) erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte.